

Rammeavtale for leveranse av mentor tjenester til klienter av EDIH Oceanopolis.

Oppdragsgiver:

Digital Innovation Hub Oceanopolis AS, Jon Lilletuns vei 9H, NO-4879 GRIMSTAD, på vegne av EDIH Oceanopolis

Referanse:

Mentor for Prosjekt 101083778 - OCEANOPOLIS – 1/2025

Beskrivelse av anskaffelsen:

Bakgrunn

EUs digitale tiår er et policyprogram som anerkjenner behovet for 1) en digitalt kvalifisert befolkning og høyt utdannede fagfolk på det digitale området; 2) digital omstilling av næringslivet; 3) digitalisering av offentlige tjenester. For å realisere målene har EUs Digital Europa program etablert et nettverk av «European Digital Innovation Hubs» (EDIH), som er Europas største nettverk for digitaliseringskompetanse. Nettverket skal katalysere digitale kapasitetsløft i primært små og mellomstore bedrifter (SMB) og offentlig sektor. Norge har fått to nasjonale EDIHer i dette nettverket. EDIH Oceanopolis er én av de to som EU ønsker operative frem mot 2030.

EDIH Oceanopolis ledes av Digital Innovation Hub Oceanopolis AS (DIH), som er et non-profit selskap i konsernet Norce Norwegian Research Centre AS (NORCE). Selskapet har som ideelt formål å hjelpe norske bedrifter og samfunn med å øke kompetansen på **nye** digitale teknologier & forretnings- og driftsmodeller, samt ta i bruk digitale løsninger og stordata («digital transformasjon») for å styrke konkurransekraft og vekstmuligheter (herunder eksport), bedre offentlige tjenester, og bidra til bærekraftige virksomheter som respekterer og bidrar positivt til klima & miljø og sosiale normer. Det er et spesielt fokus på AI, robotikk og data, herunder innsamling, forvaltning og nyttig gjøring av data.

EDIH partnerskapet består av 9 kompetansemiljøer, herunder Innoventus Sør, Valide AS, Vestlandets Innovasjonsselskap (VIS), KUPA, Kunnskapsparken Helgeland, Mechatronics Innovation Lab og smart-by klyngen Nordic Edge.

EDIH Oceanopolis tjenester

EDIH Oceanopolis skal hjelpe start-ups, scale-ups og SMBer med å iverksette en digital reise for å mestre nye digitale forretningsmodeller, verktøy og kompetanser som løfter virksomhetens kjerne, produkter, tjenester og prosesser og ansatte inn i en digitalisert og bærekraftig fremtid. Vi skal mobilisere målgruppene gjennom etablerte klynger, bedriftsnettverk, næringsforeninger & hager, inkubatorer og andre gode hjelpere til å ta del i en kundereise som starter med inspirasjon og ender med at bedriftene kan ta steget videre med digitale satsinger og kompetanseutvikling.

Fire kategorier EDIH tjenester tilbys for å oppnå effektene digital satsing og økt digital kapasitet:

1. Mentor: Veileder virksomhetens digitale satsing, herunder bistår med strategisk og operasjonell innovasjonsrådgivning knyttet til digital forretnings-, tjeneste- og produktutvikling. Twin transition med digitalisering for grønn virksomhetsomstilling står også sentralt.
2. Test før investering: Gir virksomheten mulighet til å utprøve, teste og eksperimentere med data, digitale teknologier og funksjonalitet før virksomheten selv investerer.
3. Ferdigheter og trening: skal øke virksomhetens digitale kapasitet til å iverksette og gjennomføre digitale satsinger. Inkluderer inspirasjonsforedrag og seminarer, fagkurs og fagdager med praktisk øving.
4. Finansiering og partnere: for å iverksette digital transformasjon kreves, foruten kompetanse, kapital og partnere. Vi hjelper bedrifter med identifisering av relevante finansieringskilder samt potensielle partnere, samt forberede de slik at sjansen for suksess øker.

Anskaffelsen:

Oppdragsgiver ønsker å inngå en rammeavtale for bistand til levering av **mentor tjenester** til EDIH Oceanopolis klienter frem til og med 30.10.2025, med opsjon for forlengelse på ytterligere 3 år. I tillegg til de 15-20 mentor oppdragene som er forespurt under rammeavtale 1/2024, estimeres ytterligere et behov for 20 mentoroppdrag frem til og med 31.10.2025 fra en ekstern pool av mentorer. Dette komplementerer den interne kapasiteten i EDIH Oceanopolis eget team.

Hvert klientoppdrag omfatter en leveranse på maksimum 30 timer per klient, hvorav opptil 24 timer skal brukes til direkte rådgivning og veiledning av klienten. 6 timer brukes til forberedelser, interaksjoner og erfaringsdeling med Oceanopolis teamet via digitale/hybrid møter, samt rapportering og formidling av suksesshistorier.

En typisk mentor tjeneste varer i ca 3 måneder og har som mål å hjelpe klienten med å utvikle et veikart for en langsiktig utviklingsstrategi med et klart definert formål der digitalisering står sentralt. I løpet av oppdraget skal klienten også utarbeide en plan for det første steget i denne utviklingen, samt veilede klienten til eventuelt ytterligere EDIH tjenester av relevans for det identifiserte behovet.

Formål:

Formålet med anskaffelsen er å sikre stabil tilgang til kompetente og relevante mentorer for målgruppen til EDIH Oceanopolis. Således medfører rammeavtalen at mentorer tas opp i en mentorpool, og trekkes på etter konkrete behov.

Budsjett:

Budsjett for anskaffelsen er totalt kr 1.290.000 eksklusive mva.

Fakturering og betaling:

Fakturering

Leverandør fakturerer månedlig påløpte timer for hvert tildelt mentoroppdrag, maksimum begrenset oppad til 30 timer med mindre annet avtales skriftlig. Hver faktura skal utstedes i norske kroner og i henhold til norsk lov. Den dokumenteres gjennom tilhørende timeliste og eventuell annen dokumentasjon som pålagt rapportering og formidling.

Hver faktura skal inneholde

- Referanse Prosjekt 101083778 - OCEANOPOLIS – 1/2025
- Bestillingsnummer
- Navn på EDIH Oceanopolis klient
- Status for oppdraget
- Akkumulert antall timer for oppdraget

Faktura sendes som EHF.

Betalingsfrist

Fakturaer betales innen 30 dager etter mottak.

Tilbakeholdelse av betaling

Oppdragsgiver har rett til å holde tilbake betaling ved mangelfulle leveranser, herunder tvister om leveransens kvalitet eller utførelse, forsinkelser, feil eller mangler i faktura, mislighold av kontraktsforpliktelser, og for å ivareta oppdragsgivers økonomiske sikkerhet ved indikasjoner på at leverandøren har økonomiske problemer, som konkursrisiko eller betalingsproblemer.

Konkurransform:

Anskaffelsen gjennomføres som en rammeavtale med åpen kvalifiseringskonkurranse, hvor denne anbudsutlysningen har som hensikt å kvalifisere, etablere og vedlikeholde en mentor pool, som EDIH Oceanopolis kan trekke på etter behov.

I gjennomføringen av rammeavtalen vil Oppdragsgiver fordele og tildele mentoroppdrag direkte basert på leverandørenes tilbud og de spesifikke vilkårene innenfor rammeavtalens betingelser.

Tidsramme:

Tilbudsfrist: 14.3.2025, kl 20:00

Planlagt oppstartsdato for avtalen: Innen 31.3.2025

Varighet av avtalen: 31.10.2025, med opsjon for forlengelse på opptil 3 år.

Pristilbudet vil indeksreguleres i henhold til konsumprisindeksen ved eventuell forlengelse.

Kvalifikasjonskrav:

Tilbyder må oppfylle følgende krav:

1. Demonstrere relevant erfaring fra norsk næringsliv og/eller offentlig sektor
2. Demonstrere kunnskap og innsikt i virksomhetsdigitalisering med AI, robotikk og/eller stordata
3. Ha kapasitet til å levere minst 1 mentor oppdrag per kvartal av ekspert spesifisert i tilbud
4. Mestre norsk og engelsk skriftlig og muntlig

Tildelingskriterier:

Opptak i mentor pool

Opptak i mentorpoolen vil bli tildelt basert på best valuta for pengene etter vektet scoring av følgende kriterier på en skala fra 1-100 hvor 100 er best.

- 1) Kompetanse, erfaring og relevans (vekt 50%)
 - a) Relevante kvalifikasjoner på foreslåtte personer som skal være mentorer, herunder formell utdanning og sertifiseringer.
 - b) Foreslåtte personers erfaring med lignende oppdrag og mentoraktivitet.
 - c) Foreslåtte personers bransjeerfaring, herunder knyttet til hav og havnæring samt smarte byer og lokalsamfunn.
 - d) Referanser og tidligere resultater, herunder tidligere prosjekter og referanser fra tidligere kunder.
- 2) Pris (vekt 30%).
- 3) Kapasitet og tilgjengelighet (vekt 20%)
 - a) Foreslåtte personer kapasitet, ressurser og tilgjengelighet til å levere mentor oppdrag.
 - b) Flexibilitet og responsivitet, spesielt tilpasse seg EDIH Oceanopolis klientenes behov og lokalisering.

Kandidater med en samlet vektet score på minst 75 vil antas i mentorpoolen.

Tildeling av mentoroppdrag

Oppdragsgiver vil fordele og tildele mentoroppdrag direkte basert på leverandørens tilbud og de spesifikke vilkårene innenfor rammeavtalens betingelser. Aktuelle mentorer vil

forespørres om kapasitet og tilgjengelighet på det aktuelle tidspunktet for å sikre leveransekapasitet.

Leverandør har rett til å avslå forespørsler.

Oppdragsgiver har rett til å avslå leverandør dersom mentor er annen person enn personen(e) oppgitt i tilbudet.

Tilbudets omfang:

Tilbudet skal inneholde

- 1) Tilbudsbrev
 - a) En kort fremstilling av tilbudet, inkludert nøkkelinformasjon om tilbyderer og personer som skal levere mentor tjenester.
 - b) Brevet må inneholde en referanse til konkurransegrunnlaget («Mentor for Prosjekt 101083778 - OCEANOPOLIS – 1/2025»), og en bekreftelse på at alle krav er forstått og vil bli oppfylt.
 - c) Signatur: Tilbudsbrevet signeres av en autorisert representant for selskapet, scannes og sendes som PDF
- 2) Kompetanse og erfaring
 - a) CV-er og profiler for personer (mentorer) som vil bli involvert i oppdragene.
 - b) Erfaring fra lignende oppdrag: Dokumentasjon av tidligere mentoroppdrag, inkludert referanser, eksempler på suksesshistorier, og eventuelle case-studier.
 - c) Bransjeerfaring: Hvis relevant, erfaring fra spesifikke sektorer eller områder som klientene opererer i.
- 3) Tilbyders organisasjon og ressurser
 - a) Organisasjonsbeskrivelse: En kort beskrivelse av selskapets struktur, relevante ressurser, og eventuelle samarbeidspartnere.
 - b) Kapasitet og tilgjengelighet: Informasjon om kapasiteten og tilgjengeligheten til å levere mentor tjenester fra de oppgitte personene.
- 4) Pris eks mva
 - a) Pris per arbeidstime
 - b) Øvrig prising
 - i) Prising av eventuell reisetid
 - ii) Prising av reisekostnader
 - iii) Andre priselementer
- 5) Juridisk og administrativ dokumentasjon
 - a) Firmaattest: Bekreftelser på at selskapet er registrert og oppfyller alle juridiske krav, inkludert eventuell MVA-registrering.
- 6) Eventuelle forbehold

Annet:

Spørsmål og svar:

Eventuelle spørsmål vedrørende utlysningen må sendes til Stig Marthinsen på epost stig@dihooceanopolis.com innen 10.3.2025.

Tilbudsinnlevering

Tilbud skal leveres elektronisk via epost til post@dihooceanopolis.com innen tilbudsfristen. Alle tilbud vil bekreftes mottatt.

Kontraktstildeling og gjennomføring

Oppdragsgiver forbeholder seg retten til å avvise alle tilbud dersom ingen oppfyller kravene eller hvis tilbudene er økonomisk uforsvarlige.

For leverandører som tas opp i mentor poolen, så garanteres ikke oppdrag.

Oppdragsgiver følger opp leveransene for å sikre at leverandørene leverer i henhold til avtalen. Eventuelle avvik kan føre til tiltak som oppsigelse av avtalen eller andre sanksjoner. EDIH Oceanopolis klienter vil evaluere tjenester, herunder mentor tjenester.

Grimstad, 28.2.2025